

Załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu internetowego JFW

Warunki Gwarancji

WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości na zakupione w Sklepie Produkty nowe na okres 24 miesiący lub 36 miesięcy, jeżeli Produkt nowy został poddany lakierowaniu na specjalne zamówienie Klienta oraz na Produkty używane na okres 36 miesięcy, licząc od dnia przekazania Produktów Kupującemu. Okres gwarancji jest wskazany w opisie Produktów na stronie internetowej Sprzedawcy.
2. Dniem przekazania Produktów Kupującemu jest dzień, w którym Kupujący osobiście odebrał Produkty w siedzibie Sprzedawcy lub dzień, w którym Produkty dotarły do Kupującego za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy przesyłek (np. kurier).
3. Produkty nowe to Produkty nieużywane, które Sprzedawca oferuje do sprzedaży bezpośrednio od producenta Produktu w stanie niezmienionym fabrycznie lub po dokonaniu zmiany powłoki lakierniczej na specjalne życzenie Klienta. Produkty używane to Produkty wcześniej używane lub używane i po regeneracji lub po regeneracji wraz z zmienioną powłoką lakierniczą.
4. W przypadku zakupu nowych Produktów wraz z dodatkowym zamówieniem położenia powłoki lakierniczej na części Produktu, Produkty odpowiednio dzielą gwarancję w taki sposób, iż w części nowej Produktu stosuje się gwarancję 24 -miesięczną, a w części zmienionej - 36 miesięcy.
5. Do skorzystania z gwarancji nie są wymagane przeglądy gwarancyjne.
6. W razie stwierdzenia, w okresie obowiązywania gwarancji, ewentualnych wad lub usterek w Produktach, Kupujący zobowiązany jest do:
 - a) przesłania Sprzedawcy, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia ujawnienia jakiegokolwiek wady lub usterki, stosownego zgłoszenia gwarancyjnego (reklamacji), drogą poczty elektronicznej, na adres e-mail Sprzedawcy: biuro@felgipremium.pl wraz ze zdjęciami precyzyjnie obrazującymi zgłaszane wady lub usterki i szczegółowym opisem wykrytych usterek lub wad oraz skanu dowodu zakupu Produktu u Sprzedawcy (paragon, faktura VAT);
 - b) osobistego stawiennictwa wraz z reklamowanymi Produktami oraz dowodami zakupu reklamowanych Produktów (paragon, faktura VAT) w siedzibie Sprzedawcy, w godzinach pracy Sprzedawcy wskazanych na stronie internetowej Sprzedawcy, najpóźniej 3 dni robocze, licząc od dnia wykrycia wady lub usterki.
7. Zamawiający ma obowiązek, po wykryciu ewentualnej wady lub usterki, zabezpieczyć przedmiot gwarancji przed dalszymi uszkodzeniami do czasu dokonania oceny zgłoszenia gwarancyjnego (reklamacji) przez Sprzedawcę.
8. Ocena zgłoszenia gwarancyjnego (uznania bądź odmowy uznania reklamacji) dokonana zostanie przez Sprzedawcę na podstawie przesłanych w zgłoszeniu gwarancyjnym zdjęć i opisu wady lub usterki lub na podstawie osobistych oględzin przesłanych Produktów w siedzibie Sprzedawcy, po spełnieniu wymagań przez Kupującego zawartych w pkt. 6 a) i b). w terminie 14 dni, licząc od dnia wpływu zgłoszenia gwarancyjnego.
9. Wynik dokonanej oceny zgłoszenia reklamacyjnego (uznania bądź odmowy uznania reklamacji) zostanie przesłany Kupującemu drogą poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zgłoszeniu gwarancyjnym, w terminie 3 dni, licząc od dokonania oceny. Powyższe nie ma wpływu na termin zawarty w pkt. 16.

10. W razie niemożliwości świadczenia obowiązków wynikających z gwarancji przez Sprzedawcę w umówionym terminie, Sprzedawca ma prawo upoważnić odpowiednie osoby do wykonania naprawy gwarancyjnej na własny koszt i ryzyko.

11. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone także po upływie terminu gwarancji, jeżeli Kupujący zgłosił Sprzedawcy istnienie wady lub usterki w okresie obowiązywania gwarancji.

12. W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego, Sprzedawca zobowiązany jest do terminowego i skutecznego usunięcia uznanych przez Sprzedawcę wad lub usterek zgłoszonych przez Kupującego oraz do udokumentowania dokonanej naprawy lub wymiany Produktu przez podpisanie stosownego protokołu.

13. Z dokonanej naprawy lub wymiany zgłoszonego gwarancyjnie Produktu, Sprzedawca sporządzi protokół z usunięcia wady lub usterki/wymiany Produktu na wolny od wad wraz z opisem rodzaju naprawy lub wskazaniem powodów wymiany, opatrzony datą, którego kopia zostanie wydana Klientowi wraz z Produktem.

14. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady lub usterki Produktu objętego gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać.

15. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- stwierdzenia (na podstawie oceny przesłanych zdjęć bądź osobistych oględzin przesłanego lub osobiście dostarczonego do siedziby Sprzedawcy reklamowanego Produktu) nieodpowiedniej, nieuprawnionej ingerencji osób trzecich w Produkt lub nieprawidłowego użytkowania Produktu, niezgodnie z wymogami Sprzedawcy opisanymi w pkt. 23;

- stwierdzenia próby samodzielnej naprawy/poprawy Produktu przez Kupującego lub jakiegokolwiek innej osoby trzeciej bez wcześniejszej konsultacji ze Sprzedawcą;

- stwierdzenia przez Sprzedawcę uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych;

- nieprawidłowego przenoszenia, przewożenia lub przechowywania (np. przez brak zabezpieczenia przed dostępem wilgoci, substancji żrących, bardzo wysokiej temperatury);

- stwierdzenia stosowania w okresie eksploatacji nieodpowiednich mocowań (jak: Śruby, nakrętki, szpilki, pierścienie centrujące i inne tym podobne) innych niż zalecane przez Sprzedawcę;

- stwierdzenia dokonywania zmian konstrukcyjnych;

- niezgodnej konserwacji felg tj. niezgodnej z postanowieniami pkt. 24 „Instrukcja pielęgnacji i konserwacji felg”;

- uszkodzeń spowodowanych niesprawnościami pojazdu, w którym zamontowano Produkty, w szczególności uszkodzenia Produktów spowodowane niesprawnym układem jezdnym pojazdu;

- stwierdzenia nieprawidłowego montażu lub demontaż kół,

- uszkodzeń Produktów powstałych wskutek kolizji, wypadku drogowego lub najechania na przeszkodę;

- naturalnego zużycia Produktów;

- wykorzystywania Produktów w pojazdach eksploatowanych do celów sportowych.

16. W razie uznania reklamacji Produktów nowych, w których Sprzedawca dokonywał zmian oraz Produktów używanych, Sprzedawca zobowiązuje się do naprawy lub do wymiany Produktu na wolny od wad lub usterek w terminie 14 dni, licząc od dnia uznania zgłoszenia gwarancyjnego, z zastrzeżeniem sytuacji, w których naprawa lub wymiana uzależniona będzie od działania producenta Produktu.

17. Produkty wydane Kupującemu na podstawie pkt. 16 objęte są nową gwarancją, zgodnie z pkt. 1.

18. W przypadku braku uznania zgłoszenia gwarancyjnego za zasadne przez Sprzedawcę i braku akceptacji powyższego przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo powołać niezależnego biegłego ds. oceny jakości sprzedanych Produktów w celu wydania opinii o zasadności lub niezasadności zgłoszonej reklamacji. W razie konieczności powołania biegłego ds. oceny jakości sprzedanych Produktów i w przypadku nieuznania zgłoszenia gwarancyjnego przez Sprzedawcę, koszty biegłego ds. oceny jakości sprzedanych Produktów zostaną przeniesione na Kupującego – zgłaszającego reklamację.

19. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego Produktów nowych, sprzedanych Klientowi w wersji fabrycznej, bez żadnej ingerencji ze strony Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uznania bądź nieuznania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z oświadczeniem gwarancyjnym producenta Produktu.

20. Sprzedawca stosuje warunki gwarancji producentów Produktów nowych, w których nie dokonywano żadnych zmian. Terminy dokonywania ocen gwarancyjnych różnią się w zależności od warunków gwarancyjnych oferowanych przez poszczególnych producentów Produktów. Warunki gwarancji producentów Produktów nowych są dostępne w siedzibie Sprzedawcy.

21. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu Kupującego związanego z oczekiwaniem na wynik uznania bądź nieuznania zgłoszenia gwarancyjnego, związanego z czasem oczekiwania na Produkt zgodny z Umową Sprzedaży, niewygodę, bądź inne związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

22. W razie niemożliwości dotrzymania terminów zawartych w pkt. 16 z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (np. wynikających z konieczności oczekiwania na wypełnienie zobowiązań gwarancyjnych ze strony producenta Produktu), Sprzedawca niezwłocznie skontaktuje się z Kupującym i poinformuje Kupującego o stanie sprawy.

23. W razie braku wskazania okresu gwarancyjnego Produktu na stronie internetowej, termin upływu gwarancji zostanie wskazany przez Sprzedawcę na żądanie Klienta.

24. Dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego oznacza akceptację niniejszych Warunków Gwarancji.

25. Wymogi montażowe i eksploatacyjne Produktów:

a) Przed zamontowaniem opon, felgi winny być przymierzane do samochodu „na sucho”, założone na piastę i przykręcone jedną śrubą/nakrętką) w celu dokładnego sprawdzenia prawidłowości w doborze felg do konkretnego pojazdu.

b) Do danego pojazdu należy montować tylko te felgi, które są wskazane w dokumentacji wskazanej przez producenta pojazdu, do którego mają być montowane felgi.

c) Montować i demontować Produkty należy tylko w autoryzowanych stacjach obsługi, specjalizujących się w wymianie i demontażu Produktów.

d) Z piast kół należy usunąć zabrudzenia i rdzę w celu właściwego ułożenia na niej felgi.

e) Należy stosować, jeśli są wymagane, zestawy montażowe (pierścienie i śruby/nakrętki).

f) Przed przystąpieniem do montażu opony na feldze należy sprawdzić, czy felga pasuje do danego pojazdu, a następnie przykręcić ją delikatnie do piasty i obracać, w celu sprawdzenia czy nic jej nie blokuje.

g) Śruby i nakrętki kół należy dokręcać kluczem dynamometrycznym i w sposób wskazany przez producenta pojazdu.

h) W przypadku montażu felgi bez pierścieni montażowych, należy piastę koła posmarować pastą miedziową lub ceramiczną w celu ułatwienia późniejszego demontażu felgi.

i) Śruby/nakrętki zabezpieczające przed kradzieżą należy dokręcać i odkręcać tylko kluczem ręcznym.

j) Felgi do pojazdów terenowych należy wyważać tylko na tzw. szpilkach. Po upływie około 50 dni lub przejechaniu co najmniej 100 km, licząc od dnia montażu, należy wrócić do serwisu w celu dokręcenia felg.

k) Felgi aluminiowe należy myć tylko delikatnymi detergentami (neutralne pH), przeznaczonymi do pielęgnacji felg, przy użyciu wody (odpowiednie rozcieńczenie detergentu), a następnie dokładnie spłukać detergent ciepłą wodą. Szczegółowa instrukcja pielęgnacji i konserwacji felg znajduje się w pkt. 24.

24. INSTRUKCJA PIELĘGNACJI I KONSERWACJI FELG

1. Dla zachowania powłoki lakierniczej w dobrej kondycji i pierwotnego koloru nie zaleca się mycia felg w technologii na gorąco. Dotyczy to wody, innych płynów lub pary wodnej.

2. Do mycia zaleca się używać letniej wody i detergentów o neutralnym pH, przy czym detergenty powinny być odpowiednio rozcieńczone i przeznaczone do felg. Detergentów nie należy pozostawiać zbyt długo (zgodnie z zaleceniem producenta) na powierzchni Produktu. Po użyciu spłukać obficie wodą pod możliwie niskim ciśnieniem, a następnie osuszyć przy użyciu czystej, odpowiedniej tkaniny np. *mikrofibry*.

3. Sprzedawca nie zaleca korzystania z usług myjni mechanicznych. Należy pamiętać, iż myjni mechaniczne mogą powodować uszkodzenia powłoki lakierniczej (mechaniczne i/lub w wyniku działania detergentów o innym niż neutralne pH). Odpowiedzialność za negatywne skutki korzystania z myjni mechanicznych spoczywa na Kupującym. Podobne zasady obowiązują w przypadku myjni ręcznych, w których wykorzystuje się wysokie ciśnienie i nieodpowiednie detergenty.

4. W trakcie mycia felgi pod ciśnieniem, należy przestrzegać limitów dotyczących odległości urządzenia myjącego pod ciśnieniem od powłok lakierniczych felgi. Jeśli ich nie określono, nie powinna ona być mniejsza niż 20 cm.

5. Przed pierwszym użyciem felg zaleca się zastosowanie na widocznych powierzchniach preparatów ochronnych, jak: woski, preparaty kwarcowe lub ceramiczne, które zapobiegają osadzaniu się brudu i szkodliwemu działaniu wilgoci.

6. W okresie eksploatacji felg zaleca się systematycznie (minimum raz w tygodniu) usuwać, zgodnie z powyższymi zasadami pielęgnacji, brud i pył hamulcowy. Jego pozostawienie na dłuższy okres, w szczególności agresywnego w działaniu (żrącego) na powłokę lakierniczą pyłu hamulcowego, może powodować trwałe uszkodzenia powłoki felgi. Osad z pyłu hamulcowego absorbuje wilgoć, która znacznie przyspiesza proces korozji. W okresie zimowym bardzo negatywny wpływ na powłokę

lakierniczą ma także tzw. sól drogowa. Pielęgnację należy wtedy przeprowadzać możliwie często. Zaleca się mycie i osuszanie felg każdego dnia eksploatacji.

7. Felgi należy przechowywać w suchym pomieszczeniu, po uprzednim umyciu i dokładnym osuszeniu, przy odpowiedniej cyrkulacji powietrza, unikając szczelnego opakowania, w szczególności mocno zakręconego worka foliowego.

8. W toku eksploatacji, wszelkie ubytki powłoki lakierniczej w felgach należy niezwłocznie uzupełniać odpowiednią powłoką zbliżoną do oryginalnej. Opóźnia to i ogranicza obszar, na którym może wystąpić proces korozji. Ubytki mogą pojawiać się w wyniku działania mechanicznego, jak i chemicznego. Są typowe dla zużycia eksploatacyjnego powstającego na skutek m.in. tzw. piaskowania, uderzeń kamieni, otarć o przeszkodę, działania myjni mechanicznych lub ciśnieniowych, niewłaściwej pielęgnacji i użycia agresywnych detergentów lub środków (np. gąbki, ścierki, szczotki z drobinami piasku), montażu i demontażu (w tym ogumienia).

9. Zużyta powłokę lakierniczą należy zregenerować.